



## **Emmaüs Connect fait le bilan de ses actions pour l'inclusion numérique des plus précaires**

*61% des bénéficiaires déclarent faire plus de démarches en ligne qu'avant*

**Paris, le 11/07/2022 – Depuis bientôt 10 ans, Emmaüs Connect lutte contre la précarité numérique au travers de nombreuses actions menées sur tout le territoire pour donner aux personnes les plus précaires le savoir et les outils nécessaires pour sortir de l'exclusion numérique et sociale. En cette année 2022 charnière qui est celle de la dématérialisation totale des services publics, Emmaüs Connect fait le bilan des actions menées auprès des publics en difficulté à travers une étude d'impact menée avec le cabinet indépendant Archipel&Co.**

### **→ Emmaüs Connect aux côtés des publics précaires**

C'est avec la volonté de permettre l'insertion sociale par le numérique qu'Emmaüs Connect continue de se mobiliser auprès des publics les plus isolés pour leur apporter des compétences essentielles mais aussi pour leur permettre de s'équiper en matériel informatique.

Un échantillon de 394 personnes représentatives des bénéficiaires de l'association a été interrogé pour connaître l'impact réel d'Emmaüs Connect sur leur quotidien et les difficultés qu'ils peuvent rencontrer. Les principaux enseignements sont les suivants :

- **61%** des bénéficiaires déclarent réaliser **plus de démarches administratives en ligne qu'avant**,
- **84%** déclarent être **plus proches de leur famille et de leurs amis**,
- **97%** affirment avoir plus de **confiance** en eux depuis leur accompagnement,
- **93%** des bénéficiaires considèrent que l'accompagnement d'Emmaüs Connect sur le numérique est :
  - **Indispensable** pour **56%** d'entre eux,
  - **Important** pour **37%** d'entre eux.

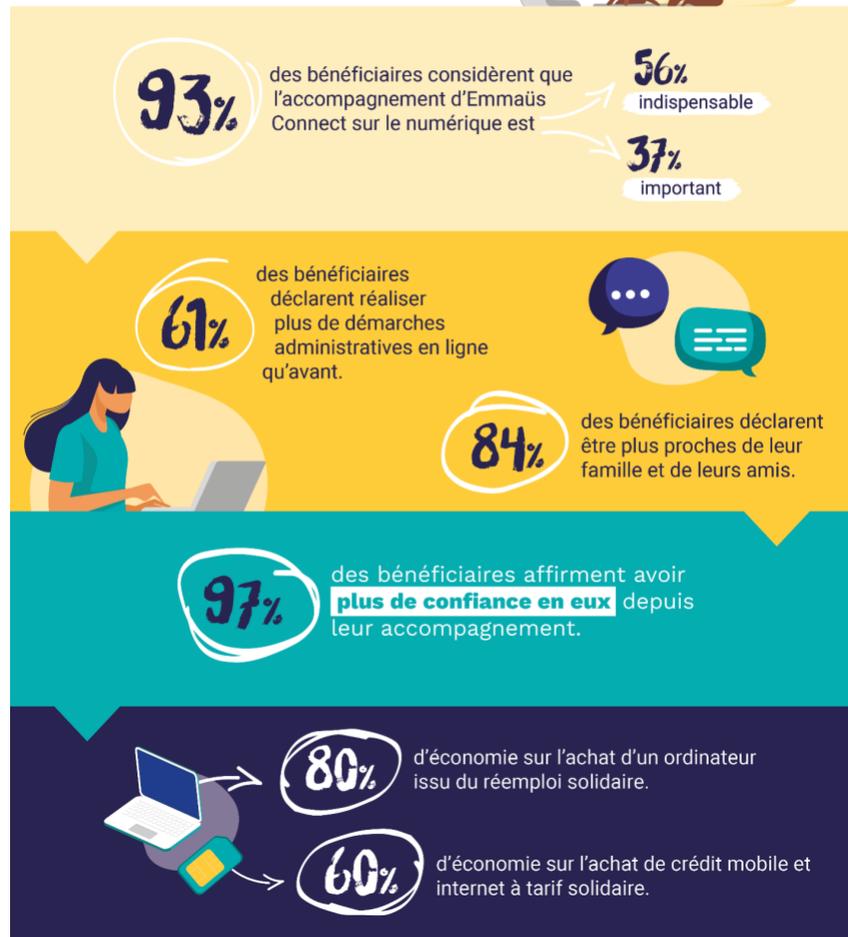
### **→ Emmaüs Connect, acteur pionnier de la lutte contre l'illectronisme**

Depuis sa création il y a 9 ans, Emmaüs Connect a accompagné plus de **110 000** personnes sur 19 territoires d'action, dont 13 avec point d'accueil. Et c'est grâce à ce maillage territorial, renforcé par le réseau des Relais Numériques créé par l'association en 2020, qu'Emmaüs Connect est un acteur précieux pour les publics précaires qui sont pour la plupart sans emploi, sans logement personnel, sans compte en banque, et présents en France depuis moins de 10 ans.

Et parmi ces publics, **37% des ménages possèdent un ordinateur** (vs **82%** des ménages français). Grâce à ses ventes de matériel informatique à prix solidaires, Emmaüs Connect a permis à ses bénéficiaires de profiter de **80% d'économie sur l'achat d'un ordinateur** issu du réemploi solidaire, et **60% d'économie sur l'achat de crédit mobile et internet à tarif solidaire**.

## Étude d'impact

Effets de l'**inclusion numérique** sur la situation des publics en précarité



Étude du cabinet Archipel&Co auprès de **394 personnes** accompagnées par Emmaüs Connect.

--

**À propos de Emmaüs Connect** : Convaincue que le numérique offre une opportunité unique de démultiplier ses capacités d'insertion, Emmaüs Connect agit depuis 2013 pour que le numérique profite aussi à ceux qui en ont le plus besoin : les personnes en précarité. L'association agit sur le terrain au plus près des besoins des personnes en insertion et des professionnels qui les accompagnent. Elle conçoit des ressources pédagogiques et propose des ateliers pour s'initier aux services numériques clés. Elle propose également un accès solidaire à du matériel et à des moyens de connexion. Emmaüs Connect est ainsi la seule association à aider les publics fragiles de bout en bout, en les équipant, les connectant et en les accompagnant sur des compétences de base.

Pour en savoir plus : [emmaus-connect.org](http://emmaus-connect.org)

Contacts Presse :

Aurélie Vinzent - [aurelievinzent@shadowcommunication.fr](mailto:aurelievinzent@shadowcommunication.fr) - 06 58 66 80 49

Rachel Aline Diot - [rachelalinediot@shadowcommunication.fr](mailto:rachelalinediot@shadowcommunication.fr) – 07 77 92 35 65