



COMMUNIQUÉ DE PRESSE- 4 OCTOBRE 2019



« Treize millions de personnes exclues du numérique : des idées pour agir »

SFR, Emmaüs Connect, WeTechCare et l'Assemblée nationale ont organisé un colloque sur l'inclusion numérique à l'Hôtel de Lassay.

Cette matinée d'échanges organisée sous le Haut Patronage du Président de l'Assemblée nationale et en présence de Cédric O, Secrétaire d'Etat chargé du Numérique, a réuni les principaux acteurs de l'inclusion numérique : parlementaires, élus locaux, acteurs associatifs, entreprises, entrepreneurs, opérateurs de services dématérialisés. Le contenu du programme a permis de découvrir des solutions qui fonctionnent, de partager les bonnes pratiques et d'engager des collaborations.

L'inclusion numérique : une urgence sociale.

Le numérique s'étend tous les jours davantage, notamment à travers la dématérialisation des services publics qui vise le 100% digital pour 2022. Pourtant, il ne bénéficie pas encore à l'ensemble de la population. Le défenseur des droits alerte depuis plusieurs années, et les acteurs qui reçoivent des personnes en difficulté le constatent quotidiennement : une personne sur cinq éprouve des difficultés à accomplir les démarches administratives courantes. Au-delà des risques d'exclusion, le numérique constitue une opportunité inédite d'accélérer les parcours d'insertion sociale et professionnelle des publics les plus fragiles. Comment construire une société numérique plus juste et plus inclusive ? Comment renforcer les capacités d'accompagnement numérique sur tout le territoire ? Quelles réponses spécifiques apporter aux publics les plus fragiles ? Autant de questions mais aussi de réponses apportées lors des tables rondes et témoignages de ce colloque organisé en collaboration avec Béatrice Piron, Députée des Yvelines et Présidente du groupe d'études « Illettrisme et illettronisme ».



SFR, Emmaüs Connect et WeTechCare, pionniers de la lutte contre l'exclusion numérique depuis 6 ans.

L'association Emmaüs Connect agit depuis 2013 pour réduire l'illectronisme des publics fragiles. Dans ses 12 espaces de solidarité numérique à travers le pays, Emmaüs Connect a déjà équipé, conseillé, formé, rassuré plus 38 000 personnes. Partenaire fondateur de l'association depuis près de 10 ans, SFR permet aux bénéficiaires d'Emmaüs Connect d'accéder à une offre d'accès à l'équipement, à la téléphonie et à Internet unique en France. Grâce à ses dons en nature d'une valeur de 4 millions d'euros par an, SFR permet à Emmaüs Connect de redistribuer à tarif solidaire chaque année plus de 560 000 Go de datas Internet, 40 000 recharges illimitées vers la France et 46 000 heures de communications vers l'étranger sous forme de recharges prépayées.

Association sœur d'Emmaüs Connect, WeTechCare conçoit et développe des solutions permettant d'accélérer l'inclusion numérique sur tout le territoire. Ses équipes de consultants accompagnent notamment les opérateurs de services publics et les collectivités dans leur stratégie d'inclusion numérique. Ses développeurs et ses ingénieurs pédagogiques développent des plateformes d'apprentissage numérique. « Clicnjob.fr » a déjà aidé plus de 200 000 jeunes en insertion dans leur recherche d'emploi. « Les BonsClics.fr », lauréat Le French Impact 2018 compte déjà 280 000 utilisateurs et 2 500 structures sociales partenaires qui voient leur accompagnement numérique facilité grâce à cet outil gratuit.

WeTechCare et la Fondation SFR se lancent un nouveau défi : révolutionner l'engagement bénévole grâce au numérique. La toute première plateforme de bénévolat en ligne sera lancée en fin d'année et proposera dans un premier temps à ces bénévoles « nouvelle génération » d'accompagner des jeunes en difficulté dans l'élaboration de leur CV via une plateforme de discussion.

CONTACTS PRESSE :

Emmaüs Connect
et WeTechCare

Sophie Delile
sdelile@emmaus-connect.org

06 18 64 21 47

SFR

presse@alticefrance.com

